

ELUPÄÄSTJA KÄITUMISJUHEND

Kahtlustades vägivalda helista **alati** hädaabinumbrile 112.

1.

Kirjelda olukorda.

- **Mida kuulsid või nägid:** karjumine, nutmine, appihüüded, millegi purunemise või kukkumise helid, kas kellelgi oli käes midagi ohtlikku (kaigas, nuga, tulirelv vms), kas keegi sai viga.
- **Kus toimus:** aadress (linn, tänav, korteri- või majanumber); kas tänaval, hoones, trepikojas, korteris; kui täpne asukoht pole teada, kirjelda helide suunda (umbes mis korrus, umbes mis trepikoda).
- **Millal toimus:** kas toimub endiselt, millal jäi vaikseks, kui kaua kestis, kas on kordunud.
- **Kellega toimus:** kas oled neid varem näinud, kui kaua on nad seal elanud, kelle hääli kuulsid (mees, naine, laps; noored või vanad), mitut inimest kuulsid, mis keeles nad rääkisid, kes seal veel elavad.
- **Kas keegi lahkus:** kes, mis suunas, kuidas ta välja nägi; kas keegi istus sõidukisse ja kui, siis millisesse (number, värv, mark).
- **Kas peres on lapsi:** kui mitu, kui vanad, kas nad tunduvad hoolitsetud, kas nad käivad koolis/lasteaias, kas vanemad viivad/toovad neid.
- **Mida varem märganud oled:** kas see on esmakordne või sagedane sündmus, kas oled varem kellelgi vigastusi märganud või kahtlustanud, kuidas need inimesed tavaliselt käituvad, mis rahvusest nad on, kas tarvitatakse sageli alkoholi.

2.

Täida päästekorraldaja suuniseid. Hoia oma telefoniliin vaba, et sulle saaks vajaduse korral tagasi helistada.

3.

Olukorra muutudes anna sellest kindlasti teada. Kui inimesed enne patrulli saabumist lahkuvad, on politseil jätkuvalt võimalik nad leida ja tuvastada.

4.

Jäta trepikoja uks või muu ligipääsutee politseipatrullile avatuks, vajaduse korral vasta fonosüsteemile.

5.

Kirjelda saabunud politseipatrullile olukorda ja mida samade inimeste või korteri kohta varasemast tead.

Hädaabinumbrile saad helistada anonüümselt. Kõne teinud inimese andmeid ei väljastata kellelegi ja politseipatrull ei avalda kunagi, kes neid teavitab.

Helista hädaabinumbrile ka siis, kui sa pole toimuva täpselt asukohas kindel. Sündmuse koha ja asjaolude väljaselgitamine on politseipatrulli ülesanne.

Häälte vaibumine ei tähenda ohu lõppemist: ohver võib olla sunnitud vaikima, ta võib olla kuhugi suletud, ta ei pruugi olla enam füüsiliselt võimeline häält tegema, ta võib olla vigastatud, eluohtlikus seisundis või surnud.

Salvesta toimuvat telefoniga ja tee märkmeid: millal juhtus, mis juhtus, kellega juhtus. Sündmuse kronoloogia võib osutada hiljem ohvrile väga oluliseks.

Olukord ei ole turvaline, kuni politsei pole selles veendunud!